

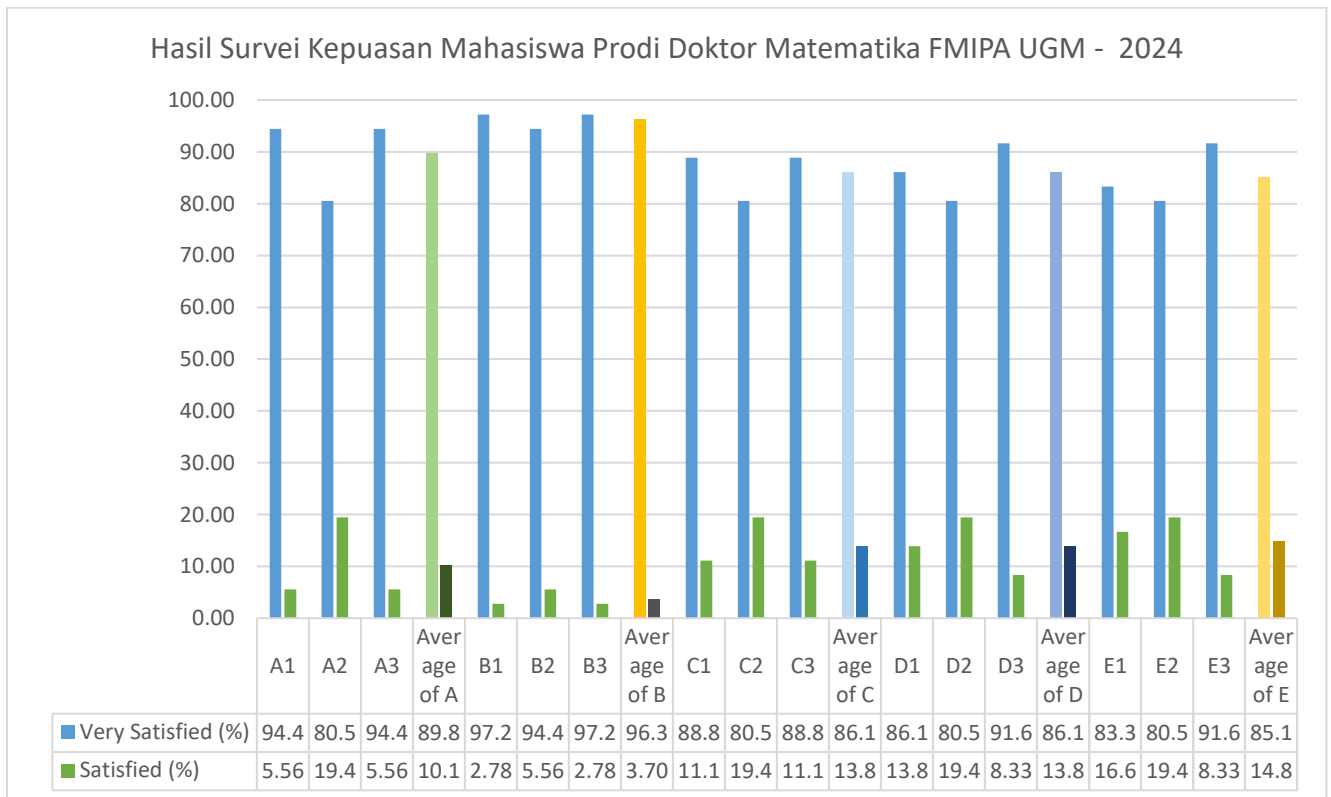
Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Doktor Matematika Departemen Matematika FMIPA UGM Tahun 2024

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Doktor Matematika FMIPA UGM 2024

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	89,91	10,19	0	0	Senantiasa memberikan pelayanan prima
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	96,3	3,7	0	0	Senantiasa memberikan pelayanan prima
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	86,11	13,89	0	0	Sosialisasi Kurikulum dan SOP secara langsung maupun fasilitas media sosial
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	87,04	12,96	0	0	Pelayanan prima, pemanfaatan media sosial WAG, dan pendampingan kegiatan mahasiswa (termasuk penyediaan sarana)
5	Tangible: <i>penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.</i>	85,19	14,81	0	0	Fasilitas diseminasi dan publikasi, peningkatan sarana pembelajaran dan penelitian.
Jumlah						500

Data berasal dari 36 mahasiswa 2 Juni 2024 yang dijangar melalui google form yang dapat diakses melalui link: https://docs.google.com/forms/d/1gU_E7EQf8E4n7g-4Lix7UObuWxq_b6vXIoFnHemG0g/edit

Survei dilakukan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap Prodi/Departemen, Dosen, dan Tenaga Kependidikan. Tigapuluh enam mahasiswa mengisi kuesioner. Pengambilan data dilakukan bagi mahasiswa yang bearda minimal di semester ke-2 bagi masing-masing mahasiswa. Pada pelaksanaan survei, dari 47 mahasiswa aktif, 7 mahasiswa merupakan mahasiswa semester pertama. Histogram lengkap hasil survei disampaikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Doktor Matematika FMIPA UGM - 2024

Semua mahasiswa yang mengisi survei menyampaikan bahwa pelayanan yang diterima, baik dari prodi/Departemen, Dosen, maupun Tendik baik atau sangat baik. Berdasarkan data hasil survei sebanyak 31.93 mahasiswa (88,70%) memberikan nilai 4 yang berarti sangat baik. Sisanya, sebanyak 3 mahasiswa (11.30%) menyampaikan nilai 3 yang berarti baik. Data lengkap hasil survei disampaikan pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa melalui

https://docs.google.com/forms/d/1gU_E7EQf8E4n7g-4Lix7UObuWxq_b6vXloFnHemG0g/edit

Pertanyaan		Sangat Baik	Baik	Cukup baik	Kurang baik	Sangat Baik (%)	Baik (%)
A.1. Penilaian Keandalan (<i>Reliability</i>) Dosen	A1	34	2			94,44	5,56
A.2. Penilaian Keandalan (<i>Reliability</i>) Tenaga Kependidikan (admin Prodi/Departemen, pustakawan, admin keuangan, dll.)	A2	29	7			80,56	19,44
A.3. Penilaian Keandalan (<i>Reliability</i>) Prodi Doktor Matematika dan Departemen Matematika FMIPA UGM	A3	34	2			94,44	5,56
Rerata Komponen A		32,33	3,67			89,81	10,19
Pertanyaan		Sangat Baik	Baik	Cukup baik	Kurang baik	Sangat Baik (%)	Baik (%)
B.1. Daya tanggap (<i>responsiveness</i>) Dosen	B1	35	1			97,22	2,78
B.2. Daya tanggap (<i>responsiveness</i>) Tenaga Administrasi (admin Prodi/Departemen, pustakawan, admin keuangan, dll.)	B2	34	2			94,44	5,56
B.3. Daya tanggap (<i>responsiveness</i>) Prodi Doktor Matematika dan Departemen Matematika FMIPA UGM	B3	35	1			97,22	2,78
Rerata Komponen B		34,67	1,33			96,30	3,70

Pertanyaan		Sangat Baik	Baik	Cukup baik	Kurang baik	Sangat Baik (%)	Baik (%)
C.1. Kemampuan (<i>assurance</i>) Dosen.	C1	32	4			88,89	11,11
C.2. Kemampuan (<i>assurance</i>) Tenaga Administrasi (admin Prodi/Departemen, pustakawan, admin keuangan, dll.)	C2	29	7			80,56	19,44
C.3. Kemampuan (<i>assurance</i>) Prodi Doktor Matematika dan Departemen Matematika FMIPA UGM	C3	32	4			88,89	11,11
Rerata Komponen C		31,00	5,00			86,11	13,89
Pertanyaan		Sangat Baik	Baik	Cukup baik	Kurang baik	Sangat Baik (%)	Baik (%)
D.1. Empati (<i>empathy</i>) Dosen ke Mahasiswa	D1	31	5			86,11	13,89
D.2. Empati (<i>empathy</i>) Tenaga Administrasi (admin Prodi/Departemen, pustakawan, admin keuangan, dll.) ke Mahasiswa	D2	29	7			80,56	19,44
D.3. Empati (<i>empathy</i>) Prodi Doktor Matematika dan Departemen Matematika FMIPA UGM ke Mahasiswa	D3	33	3			91,67	8,33
Rerata Komponen D		31,00	5,00			86,11	13,89

Pertanyaan		Sangat Baik	Baik	Cukup baik	Kurang baik	Sangat Baik (%)	Baik (%)
E.1. Kemampuan Dosen terhadap <i>Tangible</i> .	E1	30	6			83,33	16,67
E.2. Kemampuan Tenaga Administrasi (admin Prodi/Departemen, pustakawan, admin keuangan, dll.) terhadap <i>Tangible</i> .	E2	29	7			80,56	19,44
E.3. Kemampuan Prodi Doktor Matematika dan Departemen Matematika FMIPA UGM terhadap <i>Tangible</i> .	E3	33	3			91,67	8,33
Rerata Komponen E		30.67	5.33			85,19	14,81
Rerata semua komponen		31.93	4.07			88,70	11,30

Hasil survei memberikan evaluasi Prodi Doktor Matematika untuk senantiasa meningkatkan layanan pada mahasiswa.